

DIGILION VOF

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deel I. ALGEMEEN DEEL 2

1. Algemeen 2
2. Leveringstermijnen 2
3. Prijzen en tarieven 3
4. Betalingsvoorwaarden 3
5. Rechten van intellectuele of industriële eigendom 3
6. Vertrouwelijkheid 4
7. Aansprakelijkheid en vrijwaring 4
8. Opschorting, beëindiging c.q. ontbinding 5
9. Overmacht 6
10. Toepasselijk recht 6

Deel II. Gebruik van programmatuur 6

11. Aflevering, installatie, implementatie 6
12. Gebruiksrechten 7
13. Garantie 7
14. Onderhoud en ondersteuning Software 8
15. Programmatuur van leverancier 8
16. Prijzen en tarieven 9

Deel III. Vervaardiging Toepassingen en Maatwerk 9

17. Vervaardiging Toepassingen of Maatwerk 9
18. Acceptatie 9

Deel IV. Hosting 10

19. Duur 10
20. Uitvoering 10
21. Beveiliging en privacy 10
22. Telecommunicatie 11
23. Onderhoud/ garantie 11
24. Vrijwaring door Opdrachtgever en ontbinding 11
25. Prijzen en tarieven 11
26. Wijziging van de Overeenkomst, c.q. meerwerk 12

Deel I. ALGEMEEN DEEL

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij DIGILION VOF, tevens handelende onder de naam DigiLion VOF, een recht tot gebruik van computerprogrammatuur (verder Software) verstrekt, Software aanpast of vervaardigt (in de vorm van Toepassingen en/of Maatwerk), implementeert en/of host ten behoeve van een opdrachtgever van DigiLion VOF (hierna aangeduid als: (de) Opdrachtgever).

Op andere door DigiLion VOF uitgevoerde werkzaamheden, zoals beoordelings- en adviesopdrachten en opleidingsactiviteiten, zijn de algemene voorwaarden bij de uitvoering van beoordelings- en advies opdrachten van DigiLion VOF van toepassing. Een exemplaar hiervan zal op eerste verzoek van Opdrachtgever worden toegezonden.

1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit vier delen:

- I een algemeen deel, dat steeds van toepassing is,
- II een deel met voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van programmatuur,

- III een deel met voorwaarden die van toepassing zijn indien DIGILION VOF Maatwerk en/of Toepassingen vervaardigt, en
- IV een deel met voorwaarden die van toepassing zijn indien DIGILION VOF Software zal hosten voor de wederpartij.

1.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn 60 dagen geldig, tenzij anders aangegeven en tenzij de aanbieding of offerte vóór de aanvaarding wordt herroepen.

1.4 De Overeenkomst tussen DIGILION VOF en Opdrachtgever wordt gevormd door de opdrachtbevestiging c.q. de software licentieovereenkomst, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken (hierna gezamenlijk aan te duiden als: Overeenkomst). De Overeenkomst bevat de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen. De Overeenkomst treedt in de plaats van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie.

1.5 Het uitbrengen van een offerte en de aanvaarding van de opdracht geschiedt op basis van door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle relevante en essentiële aan hem bekende informatie heeft verstrekt. Mocht na de aanvang van de Overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan de Opdrachtgever ter kennis komen dan zal de Opdrachtgever deze onverwijld aan DIGILION VOF verstrekken. Voorts zal de Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde medewerking verlenen. DIGILION VOF zal bij de door haar te verrichten leveranties en uit te voeren werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. De opdrachtgever kan een aanbetaling vragen dat in overeenstemming is afgesloten met de opdrachtnemer.

1.6 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.7 In de Overeenkomst worden de volgende definities gehanteerd:

- a. Software: de door DIGILION VOF geleverde computerprogrammatuur 'WINDOWS-SOFTWARE' (in runtime versie dan wel in Builder versie) en 'WEBSOFTWARE' (in Runtime versie), in object code en zoals verder aangeduid in de Overeenkomst, alsmede nieuwe Releases en Versies van de Software.
- b. Maatwerk: door DIGILION VOF vervaardigde maatwerkprogrammatuur en/of maatwerkaanpassingen op de Software.
- c. Release: een gewijzigde versie van de Software waarin eventuele fouten zijn hersteld en/of waarvan de werking is verbeterd.
- d. Versie: een gewijzigde en/of verbeterde versie van de Software waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot.
- e. Toepassing(en): met behulp van de Software vervaardigde c.q. gegenereerde nieuwe, andere computerprogrammatuur of andere geautomatiseerde materialen waaronder mede begrepen met behulp van SOFTWARE gegenereerde computerprogrammatuur en databases.
- f. Hosting: het door DIGILION VOF aan de Opdrachtgever bieden van ruimte op het internet en het leveren van periodieke diensten in verband daarmee, alles in de ruimste zin des woords.

2. Leveringstermijnen

2.1 Alle door DIGILION VOF aangegeven (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. DIGILION VOF is echter niet gebonden aan (levering)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is DIGILION VOF niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van DIGILION VOF. In het geval van een (dreigende) overschrijding van

een (levering)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, met als doel het nemen van passende maatregelen. Na de eerste feedback ronde, heeft de opdrachtgever 15 werkdagen om de benodigde inhoud aan te leveren als dat van toepassing is. DigiLion reserveert de nodige tijd om aanpassingen binnen 15 werkdagen te realiseren. Iedere aanpassing dat na 15 werkdagen wordt uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever, zal verrekend worden aan de hand van flex kosten.

3. Prijzen en tarieven

3.1 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijf kosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.

3.2 Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die DIGILION VOF noodzaakt tot tariefsaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kosten vergoed dingen of de onderhoudsvergoeding, zal kunnen worden doorberekend. In het honorarium en vergoedingen zijn geen rente kosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

3.3 DIGILION VOF kan een aanbetaling vragen van dertig procent van het volledige factuurbedrag, voorgaand het project te beginnen.

3.4 DIGILION VOF rekent administratieve kosten per betaling waar gebruik wordt gemaakt van betalingsdiensten die nodig zijn om de gegeven opdracht van de opdrachtgever te vervullen. Kosten kunnen variëren van vijftig eurocent tot en met twee euro vijftig, afhankelijk van de afgenomen dienst en/of product(en).

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Opdrachtgever zal alle door hem verschuldigde vergoedingen binnen 15 dagen na de factuurdatum voldoen. Werkzaamheden zullen door DIGILION VOF maandelijks achteraf worden gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Na voldoening zal de opdrachtgever de benodigde informatie overhandigd krijgen.

4.2 Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen en kosten luiden in EURO en zullen worden vermeerderd met btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Alle door Opdrachtgever ver schuldigde bedragen zullen door Opdrachtgever zonder opschorting of verrekening worden voldaan door overschrijving op de door DIGILION VOF aangegeven rekening. Na de vervaldag is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

4.3 Schiet de Opdrachtgever tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

4.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals hier voor aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur of de Overeenkomst).

4.5 Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken en goederen blijven eigendom van DIGILION VOF, totdat alle bedragen die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken, goederen of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de in dit artikel bedoelde bedragen, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan DIGILION VOF zijn voldaan.

5. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

5.1 Alle intellectuele en industriële vermogensrechten, waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door DIGILION VOF ver vaardigde c.q. geleverde Software, Maatwerk, documentatie, ontwerpen, beschrijvingen, handleidingen, databases en overige door DIGILION VOF geleverde materialen berusten bij DIGILION VOF, diens licentiegevers of leveranciers. Opdrachtgever verkrijgt daarop uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt daarop door DIGILION VOF geen intellectueel of industrieel vermogensrecht aan

Opdrachtgever overgedragen.

5.2 Indien met behulp van de Software door DIGILION VOF ten behoeve van de Opdrachtgever dan wel door de Opdrachtgever zelf Toepassingen worden gegenereerd, berusten de intellectuele eigendomsrechten daarop bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever erkent echter dat in deze Toepassingen (een deel van) de door DIGILION VOF geleverde Software is geïncorporeerd, terzake waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij DIGILION VOF blijven berusten. Opdrachtgever is derhalve gehouden terzake van deze Toepassingen de bepalingen omtrent gebruiksrechten in deze voorwaarden stipt na te komen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software, Maatwerk of andere materialen te verwijderen en/of wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Software en de andere materialen.

5.4 Voor zover blijkt uit dit lid zal DIGILION VOF de Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat door DIGILION VOF zelf ontwikkelde programmatuur of andere door DIGILION VOF ontwikkelde materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele of industriële eigendom van derden. Vrijwaring geschiedt slechts onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever DIGILION VOF onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering alsmede de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan DIGILION VOF. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan DIGILION VOF verlenen om zich tegen deze rechtsvordering te verweren, zo nodig in naam van de Opdrachtgever.

De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt:

- met wijzigingen die door de Opdrachtgever (of namens de Opdrachtgever door derden) in de programmatuur of andere materialen zijn aangebracht, of
- met Toepassingen die door de Opdrachtgever (of namens de Opdrachtgever door derden) zijn gegenereerd.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door DIGILION VOF zelf ontwikkelde programmatuur of andere door DIGILION VOF zelf ontwikkelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, of indien naar het oordeel van DIGILION VOF een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal DIGILION VOF het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. DIGILION VOF kan er echter ook voor kiezen ervoor te zorgen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige programmatuur of andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van DIGILION VOF wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten. Onder deze uitsluiting wordt begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van DIGILION VOF voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van door DIGILION VOF geleverde programmatuur of andere geleverde materialen in een niet door DIGILION VOF gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door DIGILION VOF geleverde programmatuur of andere materialen, of op een andere wijze dan waarvoor de programmatuur of de andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

5.5 De Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan DIGILION VOF van programmatuur of andere materialen met het doel van gebruik en bewerking voor zover benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door Opdrachtgever gegenereerde Toepassingen (dan wel door derden in opdracht van Opdrachtgever gegenereerde

toepassingen) geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever zal DIGILION VOF vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken dan wel zodanige Toepassing inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. Vertrouwelijkheid

6.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de andere partij jegens derden. Partijen zullen alle mogelijke voorzorg maatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij.

6.2 Meer specifiek zal Opdrachtgever alle informatie betreffende c.q. gerelateerd aan de Software, het Maatwerk en de door DIGILION VOF gegenereerde Toepassing en alle overige door DIGILION VOF geleverde materialen en de werking daarvan geheimhouden en voorts aan derden geen mededelingen doen over de werkwijze en dergelijke van DIGILION VOF, tenzij met schriftelijke toestemming van DIGILION VOF.

6.3 Meer specifiek zal DIGILION VOF alle Opdrachtgever-specifieke informatie welke zij van Opdrachtgever ontvangt ten behoeve van uitvoering van werkzaamheden geheim houden. DIGILION VOF is niet gerechtigd voor of door Opdrachtgever ontwikkelde Toepassingen te verkopen en/of te leveren aan of te gebruiken ten behoeve van andere personen of organisaties dan Opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

6.3 Opdrachtgever verleent aan DIGILION VOF het recht de naam en/of het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor reclame- en referentie- doeleinden.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 DIGILION VOF is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en uit door haar gegeven garanties en voorts voor zover zij daarbij niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht heeft genomen.

7.2 De totale aansprakelijkheid van DIGILION VOF voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van DIGILION VOF is voorts beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief btw en kosten) dat DIGILION VOF voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratie bedrag (exclusief btw en kosten) over de laatste zes maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 350.000,- (driehonderd en vijftigduizend Euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. De redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van DIGILION VOF aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;

b. De kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat DIGILION VOF op een voor hem bindende leveringsdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

7.3 Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als hier boven ontstaan slechts indien de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade DIGILION VOF

schriftelijk op de hoogte stelt daarvan, en DIGILION VOF per omgaande deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en DIGILION VOF ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

7.4 De totale aansprakelijkheid van DIGILION VOF voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 350.000,- (driehonderd en vijftigduizend Euro).

7.5 Aansprakelijkheid voor indirecte c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen gedeelde omzet of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.

7.6 Beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DIGILION VOF.

7.7 De Opdrachtgever vrijwaart DIGILION VOF voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door DIGILION VOF geleverde programmatuur of andere materialen. Dit geldt niet indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die programmatuur of andere materialen.

7.8 De Opdrachtgever zal DIGILION VOF en haar medewerkers te allen tijde vrijwaren tegen alle overige vorderingen van derden, die op enige wijze samenhangen met door DIGILION VOF ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, geleverde programmatuur of andere materialen. Dit geldt niet indien de vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van DIGILION VOF.

8. Opschorting, beëindiging c.q. ontbinding

8.1 Indien de Opdrachtgever enige verplichting uit een overeenkomst met DIGILION VOF niet nakomt, is DIGILION VOF gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

8.2 De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst met DIGILION VOF te ontbinden indien DIGILION VOF toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met de Opdrachtgever, doch niet eerder dan nadat de Opdrachtgever DIGILION VOF schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en DIGILION VOF binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

8.3 Indien en voor zover de Overeenkomst een opdracht van werkzaamheden inhoudt aan DIGILION VOF, kunnen Partijen deze opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de op drachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. DIGILION VOF mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als ten gevolge van niet aan haar toerekenbare factoren, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien aldus tot voortijdige beëindiging van de opdracht is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft DIGILION VOF recht op compensatie van wege ontstaan bezettingsverlies. Bij bepaling van de omvang van het bezettingsverlies wordt het tot dan toe gemiddelde declaratiebedrag voor werkzaamheden per jaar als uitgangspunt gehanteerd.

Eventuele overige rechten verplichtingen van de Opdrachtgever en DIGILION VOF uit de Overeenkomst worden door voortijdige opdrachtbeëindiging als in dit lid bedoeld niet beëindigd

8.4 De Overeenkomst kan door partijen op reguliere wijze worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de

overeengekomen bepaalde periode, dan wel in geval van duurovereenkomsten, tegen het einde van een lopend jaar. Overeenkomsten voor bepaalde tijd aangegaan worden na ommekomst van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd voor de duur van een gelijke periode, tenzij tijdige opzegging heeft plaatsgevonden. Voor Hosting gelden afwijkende termijnen, zoals opgenomen in artikel 19.2

8.5 DIGILION VOF behoudt in geval van voortijdige beëindiging van een opdracht, beëindiging van de overeenkomst, of in geval van ontbinding van de Overeenkomst aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, geleverde Software of Maatwerk. In geval van voor tijdige beëindiging van een opdracht, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, of in geval van ontbinding van de Overeenkomst zullen eventuele vooruitbetaalde bedragen of onderhoud vergoedingen niet worden gerestitueerd.

8.6 In geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst vervalt ieder recht op gebruik van de Software, het Maatwerk en door DIGILION VOF ontwikkelde Toepassingen alsmede op overige door DIGILION VOF in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen.

Opdrachtgever is in geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst verplicht alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Software, Maatwerk en door DIGILION VOF ontwikkelde Toepassingen, alsmede overige aan DIGILION VOF in eigendom toebehorende materialen aan DIGILION VOF te retourneren.

8.7 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden kan de tussen de Opdrachtgever en DIGILION VOF gesloten Overeenkomst door DIGILION VOF worden ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

9. Overmacht

9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van DIGILION VOF.

Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, doch niet voordat partijen hebben getracht het geschil in der minne op te lossen, onverminderd het recht van partijen in geval van spoedeisendheid een voorziening in kort geding te vragen.

Deel II. Gebruik van programmatuur

De Bepalingen uit dit deel zijn tevens van toepassing indien DIGILION vof-programmatuur (daartoe gerekend Software, Toepassingen, Maatwerk, databases, (gebruikers-) documentatie, ontwerpen en andere materialen) levert aan de Opdrachtgever.

11. Aflevering, installatie, implementatie

11.1 Tenzij anders overeengekomen en tenzij er sprake is van hosting van programmatuur bij of namens DIGILION VOF draagt DIGILION VOF zorg voor aflevering van de in de Overeenkomst genoemde programmatuur bij Opdrachtgever en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de installatie op de daarvoor bestemde dan wel de

in de Overeenkomst aangegeven hardware en voor de implementatie van de programmatuur.

11.2 Als tussen partijen in de Overeenkomst een acceptatietest is overeengekomen, geldt het bepaalde in artikel 18.

Als tussen partijen in de Overeenkomst geen acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt de Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering dan wel van aanvang van de hosting bevindt, onverminderd de verplichtingen van DIGILION VOF ingevolge de door haar gegeven garantie (artikel 13).

12. Gebruiksrechten

12.1 Op door DIGILION VOF aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur wordt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onder toepasselijkheid van de in de Overeenkomst beschreven condities, uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever verleend voor de objectcodes van die programmatuur. Het gebruiksrecht geldt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 (beëindiging/ontbinding) voor onbepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.

12.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever de programmatuur uitsluitend ten behoeve van zichzelf in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en zal hij de programmatuur of kopieën daarvan op geen enkele wijze aan derden verstrekken, verhuren, uitlenen of op enige wijze ter inzage geven of de programmatuur verzenden via een netwerk met toepassing van informatietechnologie, dan wel op enige wijze aan derden de gelegenheid tot overtreding van de in de Overeenkomst genoemde (gebruiksrecht) voorwaarden geven.

12.3 Opdrachtgever zal de programmatuur uitsluitend overeenkomstig de in de documentatie en de Overeenkomst beschreven doeleinden en instructies gebruiken.

12.4 Opdrachtgever zal op geen enkele wijze kopieën van de programmatuur vervaardigen, zulks met uitzondering van kopieën voor back-up doeleinden, doch uitsluitend indien en voor zover dit noodzakelijk is.

12.5 Opdrachtgever zal op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de programmatuur (doen) aanbrengen, tenzij het Toepassingen betreft die door de Opdrachtgever zelf zijn gegenereerd en er daarbij geen wijzigingen in de overige programmatuur worden aangebracht.

12.6 Indien in de Overeenkomst is vermeld dat de programmatuur bestemd is om te functioneren op specifieke apparatuur of locatie dan is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik op die apparatuur en/of locatie. Gedurende een eventuele storing in die apparatuur is Opdrachtgever gerechtigd de programmatuur op andere apparatuur te gebruiken, mits DIGILION VOF onverwijld in kennis is gesteld en slechts gedurende die storing.

12.7 Tenzij het de WEBSOFTWARE versie van de Software betreft en Opdrachtgever in de Overeenkomst het recht heeft verkregen de programmatuur te gebruiken voor een bepaald aantal gebruikers, dan wel tenzij Opdrachtgever anderszins in de Overeenkomst het recht heeft verkregen de Software in een netwerkomgeving te gebruiken voor een bepaald aantal gebruikers, is Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd de Software door één gebruiker gelijktijdig te laten gebruiken en/of de Software voor één gebruiker toegankelijk te maken in een netwerkomgeving.

Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor iedere gelijktijdige gebruiker van de Software met bijbehorende Toepassing, conform de staffel als aangegeven in de Overeenkomst. Voor de WEBSOFTWARE versie geldt echter een andere tariefstructuur, zoals aangegeven in de Overeenkomst.

12.8 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd met behulp van de Builder versie van de Software één of meer Toepassing(en) te vervaardigen onder de voorwaarden als beschreven in de Overeenkomst.

12.9 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een Toepassing te gebruiken in combinatie

met een op de betreffende apparatuur bij Opdrachtgever dan wel (in geval van hosting) bij DIGILION VOF geïnstalleerde run time versie van de Software.

12.10 Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van hosting zoals nader aangeduid in deze voorwaarden, is hij gerechtigd met behulp van de meegeleverde installatiecode(s) de Software te installeren. Opdrachtgever mag de meegeleverde installatiecode slechts éénmaal gebruiken, tenzij installatie van de Software met behulp van de daarbij geleverde installatiecode geschiedt in het kader (en maximaal voor de duur) van uitwijk vanwege storings of vervanging van de betreffende apparatuur en (in geval van de run time versie van de Software) mits Opdrachtgever de betreffende Software blijft gebruiken voor dezelfde Toepassing.

12.11 DIGILION VOF is gerechtigd periodiek binnen de organisatie van Opdrachtgever te controleren in hoeverre het gebruik van de programmatuur in overeenstemming is met de overeengekomen voorwaarden en gebruiksrechtvergoedingen.

12.12 Onverminderd het bepaalde in artikel 45 j van de Auteurswet 1912 is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te decompileren of met behulp van reverse engineering of anderszins de functionaliteiten van de programmatuur na te (doen) bootsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DIGILION VOF.

13. Garantie

13.1 De garantieverplichtingen van DIGILION VOF zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende garanties schriftelijk zijn overeengekomen.

13.2 Op door DIGILION VOF geleverde programmatuur geldt een garantietermijn van 90 dagen, ingaande na het ter beschikking stellen hiervan. DIGILION VOF'S aansprakelijkheid uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het nemen van de redelijkerwijs mogelijke maatregelen tot het naar beste vermogen opsporen en herstellen van tekortkomingen ten aanzien van de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties, mits deze door Opdrachtgever binnen voornoemde termijn schriftelijk zijn gemeld aan DIGILION VOF. Als tekortkomingen zullen slechts wezenlijke door Opdrachtgever aan te tonen afwijkingen van de functionele specificaties worden aangemerkt. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

13.3 Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat programmatuur zonder onderbreking en/of fouten of ge breken zal werken of dat alle fouten of gebreken zullen worden verbeterd.

13.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie van hetgeen door DIGILION VOF wordt geleverd of ter beschikking gesteld. DIGILION VOF is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een incorrecte toepassing van door DIGILION VOF geleverde Software, Maatwerk, Toepassingen of andere materialen of van verrichte diensten.

13.5 Door DIGILION VOF worden geen garanties gegeven op programmatuur die via DIGILION VOF is geleverd doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn. Evenmin wordt enige garantie gegeven op door DIGILION VOF verstrekte adviezen, verleende diensten en op databestanden.

13.6 Tenzij het het genereren van Toepassingen door Opdrachtgever betreft, vervalt ieder recht op garantie in het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DIGILION VOF, eigenhandig wijziging en in de door DIGILION VOF geleverde programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen. DIGILION VOF is dan tevens gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat.

14. Onderhoud en ondersteuning Software

14.1 Bepalingen terzake uitvoering van onderhoud en on dersteuning zijn uitsluitend van toepassing indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen. Het onderhoud gaat in op het moment van aflevering van de Software en loopt door tot het einde van

het betreffende kalenderjaar. De onderhoudsbepalingen gelden daarna voor een periode van één kalenderjaar en worden steeds jaarlijks automatisch verlengd tenzij een der partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de betreffende onderhoudsperiode schriftelijk opzegt.

14.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen heeft het onderhoud uitsluitend betrekking op de door DIGILION VOF geleverde Software van de laatste Versie of Release. Indien is overeengekomen dat DIGILION vof-onderhouds werkzaamheden met betrekking tot Maatwerk uitvoert, is het gestelde in dit artikel gelijkelijk van toepassing. Op Toepassingen voert DIGILION VOF geen onderhoud uit.

14.3 In het kader van de onderhoudswerkzaamheden zal DIGILION VOF naar beste kunnen:

- a. Opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door DIGILION VOF ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de Software in de vorm van nieuwe Versies en Releases;
- b. Aan Opdrachtgever nieuwe Releases van de Software verstrekken zodra deze beschikbaar zijn. Opdrachtgever zal deze nieuwe Releases na ontvangst installeren;
- c. Op verzoek van de vaste contactpersoon van Opdrachtgever als genoemd in de Overeenkomst aan deze telefonische ondersteuning dan wel ondersteuning via e-mail verstrekken bij het gebruik van de Software, welke ondersteuning beschikbaar is op werkdagen van 08.30u tot 17.30u Nederlandse tijd;
- d. Door Opdrachtgever geconstateerde en door DIGILION VOF erkende gebreken of fouten in de geleverde Software en documentatie trachten op te sporen en te herstellen in een volgende Versie of Release.

14.4 Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:

- a. Het niet correct functioneren van de Software als gevolg van onvolkomenheden in apparatuur, of (systeem)programmatuur waarop of in samenhang waarmee de Software wordt gebruikt;
- b. Het niet correct functioneren van de Software indien deze in samenhang met niet door DIGILION VOF geleverde of geadviseerde computerprogrammatuur wordt gebruikt;
- c. Gebruik van de Software in strijd met de bijbehorende documentatie of instructies van DIGILION VOF of als gevolg van onzorgvuldig databeheer.

14.5 Indien mogelijk kunnen na schriftelijke overeenstemming andere onderhoudswerkzaamheden door DIGILION VOF worden uitgevoerd op basis van nacalculatie aan de hand van de aldan geldende tarieven.

14.6 Voor nieuwe aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Versies en Releases van de Software gelden de overeengekomen (gebruiksrecht)bepalingen gelijkelijk.

15. Programmatuur van leverancier

15.1 Indien en voor zover DIGILION vof-programmatuur van derden aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door DIGILION VOF schriftelijk aan de Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever dan ter inzage bij DIGILION VOF en DIGILION VOF zal ze op verzoek van Opdrachtgever aan hem toezenden.

15.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Opdrachtgever en DIGILION VOF om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

16. Prijzen en tarieven

16.1 Opdrachtgever is voor het verkrijgen van een gebruiksrecht op Software de gebruiksrechtvergoeding verschuldigd als genoemd in de Overeenkomst. Indien is overeengekomen dat DIGILION vof-onderhoud uitvoert, is Opdrachtgever een

onderhoudsvergoeding verschuldigd als genoemd in de Overeenkomst. Indien in een nieuwe Versie nieuwe functionaliteiten zijn verwerkt, kan DIGILION VOF een alsdan te bepalen aanvullende gebruiksrechtvergoeding in rekening brengen.

16.2 Betaling van de gebruiksrechtvergoeding dient op factuur van DIGILION VOF te geschieden bij levering van de Software. Opdrachtgever zal alle onderhoudsvergoedingen jaarlijks vooruit op factuur van DIGILION VOF voldoen.

Deel III. Vervaardiging Toepassingen en Maatwerk

Deze bepalingen zijn tevens van toepassing indien DIGILION VOF voor Opdrachtgever Toepassingen en/of Maatwerk vervaardigt.

17. Vervaardiging Toepassingen of Maatwerk

17.1 Indien DIGILION VOF voor Opdrachtgever Toepassingen of Maatwerk vervaardigt, zal DIGILION VOF deze werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

17.2 Tenzij in de opdrachtbevestiging of licentie-overeenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van Maatwerk en Toepassingen in verschillende fasen te weten:

- a. Schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van de Toepassingen c.q. het Maatwerk en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door DIGILION VOF van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het Maatwerk en de Toepassing.
- b. Vervaardiging door of namens DIGILION VOF van de Toepassingen c.q. het Maatwerk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. het functioneel ontwerp.
- c. Indien en voor zover dit is overeengekomen, de installatie en implementatie van het Maatwerk en de Toepassing door DIGILION VOF.

17.3 Iedere fase wordt afgesloten met een accordering door Opdrachtgever van de tot dan toe verrichtte diensten of vervaardigde Toepassingen c.q. Maatwerk. DIGILION VOF is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang Opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.

17.4 De in lid 2 bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het Maatwerk c.q. de Toepassing zullen na accordering door Opdrachtgever deel uitmaken van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever een wijziging c.q. uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen in een nieuwe inventarisatie of nieuw functioneel ontwerp, die c.q. dat alsdan deel uit zal maken van de Overeenkomst, terwijl het oorspronkelijke functioneel ontwerp voor zover gewijzigd, wordt geacht te zijn vervallen.

17.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet de beschikking over de broncodes en/of ontwikkeldocumentatie terzake van het Maatwerk.

18. Acceptatie

18.1 Het Maatwerk c.q. de Toepassing zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: op de eerste dag na de in de Overeenkomst overeengekomen testperiode ter acceptatie, dan wel indien DIGILION VOF vóór het einde van de overeengekomen testperiode een testrapport als bedoeld in lid 4 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 5 aan acceptatie niet in de weg staan.

18.2 In afwijking van het voorgaande zal Maatwerk c.q. zal de Toepassing, indien de Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

18.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het Maatwerk c.q. de Toepassing fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Opdrachtgever DIGILION VOF hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat het Maatwerk c.q. de Toepassing zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

18.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het Maatwerk c.q. de Toepassing andere fouten dan bedoeld in lid 3 bevat, dan zal de Opdrachtgever DIGILION VOF hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. DIGILION VOF zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij DIGILION VOF gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in het Maatwerk c.q. de Toepassing aan te brengen.

18.5 Acceptatie van het Maatwerk c.q. de Toepassing mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van het Maatwerk c.q. de Toepassing redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van DIGILION VOF om deze kleine fouten te herstellen.

18.6 Indien het Maatwerk c.q. de Toepassing in fasen en/ of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/ of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en / of een ander onderdeel onverlet.

Deel IV. Hosting

Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing indien partijen zijn overeengekomen dat programmatuur door of via DIGILION VOF zal worden gehost en de Opdrachtgever toegang tot de programmatuur zal hebben via een telecommunicatieverbinding en het Internet.

19. Duur

19.1 De opdracht tot hosting wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.

19.2 Deze periode wordt telkenmale stilzwijgend verlengd met de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij Opdrachtgever of DIGILION VOF de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de betreffende periode. Indien de opdracht tot hosting voor een kortere periode is aangegaan geldt er geen termijn voor opzegging. Stilzwijgende verlenging is in dat geval echter eveneens van toepassing.

20. Uitvoering

20.1 DIGILION VOF verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

20.2 Opdrachtgever zal DIGILION VOF steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van DIGILION VOF noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

20.3 Zonder toestemming van DIGILION VOF is het de Opdrachtgever verboden de door of namens DIGILION VOF verschaft gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.

20.4 De Opdrachtgever garandeert dat alle redelijke instructies van DIGILION VOF met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en DIGILION VOF in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom DIGILION VOF of de door haar ingeschakelde derde(n)

redelijkerwijs verzoekt (verzoeken).

20.5 DIGILION VOF is vrij om de samenstelling of inhoud van de door de Opdrachtgever gewenste diensten eenzijdig ten gunste van de Opdrachtgever aan te passen.

20.6 De gebruiksvoorwaarden als gesteld in deel II van deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de programmatuur die door DIGILION VOF wordt gehost.

21. Beveiliging en privacy

21.1 Indien en voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens verstrekt aan DIGILION VOF worden deze zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en beveiligd zoals bij wet vereist en strekken deze slechts tot gebruik binnen kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden niet aan derden kenbaar gemaakt, tenzij DIGILION VOF daartoe wordt verplicht door de wet of op basis van een rechterlijke uitspraak.

21.2 Opdrachtgever staat er voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal DIGILION VOF alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

22. Telecommunicatie

22.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste keuze van door hem te gebruiken telecommunicatie- en internetfaciliteiten en de tijdige beschikbaarheid daarvan.

DIGILION VOF is niet verantwoordelijk voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten of voor het niet ter beschikking staan of de snelheid van het Internet c.q. van de telecommunicatiefaciliteiten aan de zijde van de Opdrachtgever.

22.2 DIGILION VOF zal aan Opdrachtgever toegangs- en identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan rechtmatig geautoriseerde personen kenbaar maken.

23. Onderhoud/ garantie

23.1 DIGILION VOF draagt zorg voor regelmatige controle en onderhoud van de door of namens haar gebruikte apparatuur en systemen voor hosting en aansluiting op het Internet. DIGILION VOF draagt zorg dat de capaciteit en kwaliteit van de gebruikte systemen en apparatuur zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik leidt tot een redelijke response en niet leidt tot storingen, tot een maximum van 500 gelijktijdige gebruikers.

23.2 DIGILION VOF verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door de Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk de haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/ of gebreken onverwijld op te lossen. Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat de systemen, apparatuur, Internetaansluiting en het Internet zonder onderbreking en/of storingen of ge breken zal werken of dat alle storingen of gebreken zullen kunnen worden verbeterd.

24. Vrijwaring door Opdrachtgever en ontbinding

24.1 Opdrachtgever vrijwaart DIGILION VOF en de door haar voor hosting ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van DIGILION VOF jegens de Opdrachtgever is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:

- a. Het plaatsen van onjuiste/ aanstootgevende/ onwettige informatie en/ of afbeeldingen op de internetsite door de Opdrachtgever en/of medewerkers van de Opdrachtgever;
- b. Het zonder toestemming van Opdrachtgever of DIGILION VOF inbreken in en/ of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internetsites door derden (hacken);
- c. Het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden;

d. Ongeautoriseerd gebruik van de toegewezen toegangs- en identificatiecodes aan Opdrachtgever;

e. Aanspraken van derden wegens schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen.

24.2 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden kan de tussen de Opdrachtgever en DIGILION VOF gesloten overeenkomst door DIGILION VOF worden ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, indien zich aan de zijde van de Opdrachtgever een omstandigheid voordoet als omschreven in het vorige lid onder a tot en met e.

25. Prijzen en tarieven

25.1 Opdrachtgever is voor hosting een periodieke vergoeding verschuldigd als vermeld in de Overeenkomst. Voor alle overige door DIGILION VOF ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder mede begrepen de vervaardiging van Maatwerk, het vervaardigen van Toepassingen, het verrichten van onderhoud en het ver richten van installatie en implementatiewerkzaamheden is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

26. Wijziging van de Overeenkomst, c.q. meerwerk

26.1 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door DIGILION VOF extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

© DIGILION VOF, The Netherlands, 2017.

